

Servicios Empresariales S.A. VEEP, dedicada a la prestación de servicios de limpieza general de interiores y exteriores, cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Salud Ocupacional; para garantizar la calidad y satisfacción de sus clientes, promoviendo **la eficiencia de sus procesos y mejoramiento continuo**; cuidando del medio ambiente y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus trabajadores así como también de las partes interesadas.

La Gerencia General de **VEEP** enfoca el SGI como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los siguientes pilares básicos como:

- Garantizar que los servicios prestados a nuestros clientes cumplan con los **requisitos de calidad, exigencias normativas, requisitos legales y reglamentos aplicables** en temas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.
- Proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación y promoviendo el buen desempeño ambiental, individual y colectivo, en nuestras actividades, identificando y controlando los impactos negativos derivados de éstas.
- Determinar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los miembros de la empresa mediante la **eliminación de peligros y reducción de riesgos laborales**, promoviendo el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y los representantes de los mismos.
- Brindar servicios que cumplan las expectativas y necesidades de nuestros clientes logrando mayor competitividad en el mercado nacional.
- Trabajar en un marco de **mejora continua**, a través de la identificación de oportunidades, objetivos y metas que permitan mejorar el desempeño del sistema integrado de gestión, permitiendo avanzar progresivamente la excelencia operativa.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el compromiso y apoyo de la Gerencia General, colaboradores y partes interesadas de la empresa.

VALERIA ESCOBAR PLACENCIA
Gerente General
Empresa de servicios empresariales S.A VEEP